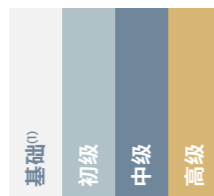


服务协议 值得信赖



	基础 ^①	初级	中级	高级
呼叫中心 (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
年度维护保养	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SkyLine清洁药剂(正常使用条件下) (***)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
服务零件延保(正常使用维护)			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
服务人工延保(正常使用维护)				<input checked="" type="radio"/>
年度人员培训(设备使用和日常维护保养讲解)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
附件和耗材优惠折扣价 (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
服务人工费用优惠折扣价 (**)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
服务时间				
8小时/5天	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16小时/5天	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24小时/7天 (*)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
现场响应时间 (*) (**)				
周一至周五工作时间	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
服务优先响应		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24小时		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8小时		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4小时			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
其它选项				
现场厨师/烹饪培训 (*) (**)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
易损件和耗材更换		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
安全检查 (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
运行成本分析			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
实时工作状态访问 (*)			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

● 包含 ○ 可选

(*) 根据当地情况确定
 (**) 根据选定的方案提供折扣
 (***) 根据客户需求

① 基础方案主要内容:
 ▶ 适用所有Electrolux设备
 ▶ 工作时间内免费电话和email提供技术支持
 ▶ Electrolux原厂零部件
 ▶ 授权工程师提供现场服务支持

初级方案 降低故障停机

主要内容:

- ▶ 包含所有基础服务方案内容, 并增加:
- ▶ 优先响应
以解决技术问题
- ▶ 预防性维护保养:
按伊莱克斯产品手册安排维护保养检查和服务
- ▶ 状况报告和建议
帮助您保持设备最佳状态

中级方案 优先服务响应 包含零件

主要内容:

- ▶ 包含所有初级方案的内容, 并增加:
- ▶ 服务零件延长保修(正常使用维护)
- ▶ 优先现场服务响应
- ▶ 配件和耗材给予优惠折扣
- ▶ 现场服务人工给予优惠折扣
- ▶ 设备正确使用和维护保养的年度培训

高级方案 以固定费用 提供全面支持

主要内容:

- ▶ 包含所有中级方案的内容, 并增加:
- ▶ 延长保修(正常使用维护)
包含现场服务的人工和零件延保
- ▶ 24/7服务支持
- ▶ 8小时内现场响应服务
- ▶ 安全检查, 保护您的员工和客户
- ▶ 易损件和耗材更换
- ▶ 每年费用投入固定



100包/桶

50包/桶

服务协议 对您的业务至关重要

最大化的设备正常运行时间

采用经过检验的保养方案确保产品性能

提升利润

高效和优化的设备

控制您的成本

以固定的价格为您的业务免去后顾之忧

延长产品寿命

性能稳定,降低保有成本

原厂配件和耗材

简化工作并延长设备寿命



用SkyLine 获3年保修

签署服务协议,
让您的设备始终保持卓越性能

值得信赖的 服务协议



基于产品手册设计,伊莱克斯客户关怀提供了多种服务协议选项,保障设备的性能、稳定和可靠性,实现设备寿命和赢利的最大化。

服务协议方案

基础方案

所有新产品已包含,对于非常紧急事宜提供帮助和技术支持。

初级方案

减少计划外故障停机,保持设备状态和正常工作性能。

中级方案

延长零件保修,加快现场服务反应速度,对于附件和消耗品提供优惠折扣。

高级方案

包括全部维护保养和日常维修项目。让您以固定的价格,得到全面的专业保障。



Experience the Excellence
professional.electrolux.com

Follow us on